

NOTA INFORMATIVA

Alverca, 18 de junho de 2020

Assunto: **Resumo do protocolo de prevenção contra o risco de exposição à COVID-19 para Visitas Comerciais da ADP-Fertilizantes**

Estimado Cliente,

Para a ADP-Fertilizantes, a segurança dos seus clientes e funcionários é a maior prioridade.

Para minimizar a exposição à COVID-19 e assim evitar possíveis contágios, atualizamos o protocolo específico para a realização de visitas de negócios que será obrigatório para os nossos funcionários.

Segue em baixo o resumo do Protocolo acima mencionado, que tenta cobrir todas as fases da visita desde a sua preparação, deslocamento, realização e regresso.

Pedimos a sua colaboração para alcançar os fins desejados enquanto nos protegemos mutuamente.

Risco de exposição	Medidas Preventivas
Múltiplos Contatos	<ul style="list-style-type: none"> • Não efetuar o cumprimento físico e manter a distância interpessoal de dois metros; • A empresa fornece a cada comercial e exige que o seja usado o seguinte material individual de proteção: <ul style="list-style-type: none"> ○ Máscaras FFP2⁽¹⁾. ○ Viseira higiénica ○ Caixa de luvas de nitrilo ○ Frasco de 1 litro com solução alcoólica desinfetante e frasco de 250 ml para utilização
Viatura	<ul style="list-style-type: none"> • A viatura é considerada uma zona limpa. Deve ser desinfetada com solução alcoólica desinfetante e seca antes da utilização, em todos os pontos de contacto incluído manípulos das portas, volante e manete de mudanças. • As deslocações devem ser realizadas exclusivamente por um ocupante em cada viatura.

	<ul style="list-style-type: none"> • A máscara deverá estar à mão na viatura e estar pronta a ser utilizada sempre que for necessário (controle das forças de segurança, paragem programada ou não...). • Nas deslocações aos postos de abastecimento de combustível, devem ser utilizadas luvas, colocadas dentro da viatura. Após abastecimento e do pagamento, as luvas devem ser retiradas pela fase interior e colocadas em contentor fechado no posto de abastecimento. Desinfetar as mãos com solução alcoólica desinfetante após abastecimento.
<p>Contato com Clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A visita de contato com o cliente deve ser programada e deve ter o seu consentimento, de preferência por escrito. • Sempre que possível, as condições de proteção contra a Covid-19 serão previamente acordadas com o cliente. Se não tiverem sido previamente acordados, deverão ser validadas antes do início da reunião. • Desinfetar as mãos com solução alcoólica desinfetante antes de sair do carro. • Adotar os comportamentos de etiqueta social em vigor, não efetuar o cumprimento físico e manter a distância social mínima de 2 metros. • Nas instalações do cliente, o uso da máscara FFP2 (1) será obrigatório, desde que a distância de segurança de dois metros não possa ser cumprida. • Quando a visita ocorre em áreas fechadas: <ul style="list-style-type: none"> - As máscaras FFP2 (1) sempre serão usadas o tempo todo, independentemente da distância mantida. - Se não for possível garantir a distância mínima de dois metros, complementar a proteção com a viseira higiênica, observando as regras de utilização deste equipamento. • Informar os clientes que qualquer documentação solicitada será enviada por via eletrónica. • No final da visita a cada cliente, desinfetar as mãos e a viseira higiênica com solução alcoólica desinfetante antes de entrar na viatura.
<p>NOTAS E ESCLARECIMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nota (1): Máscaras FFP2 ou equivalentes. Máscaras com válvulas não podem ser usadas. 	

Cumprimentos,

