

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA ADP FERTILIZANTES, S.A E DA SOPAC, S.A.



SOPAC

Janeiro de 2021

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA ADP FERTILIZANTES, S.A E DA SOPAC, S.A.

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

A presente Política de Proteção de Dados de Natureza Pessoal surge como expressão do compromisso em atingir os mais altos padrões nesta área, bem como resposta aos objetivos de boa prática empresarial assumidos pela Empresa no seu Código Ético. É aplicável tanto à ADP Fertilizantes, S.A. como à sua filial SOPAC – Sociedade Produtora de Adubos Compostos, S.A, adiante designadas apenas por Empresa, e define a conduta que se espera de cada funcionário, cargo intermédio, técnico e chefia da Empresa, quando se procede à recolha, gestão e tratamento de Dados de Natureza Pessoal de clientes, fornecedores, funcionários, prestadores de serviços e/ou terceiros.

Esta política é organizada tendo em consideração os seguintes **compromissos essenciais**:

- ✓ **Recolher e tratar os Dados de Natureza Pessoal de forma lícita, leal e transparente.**
- ✓ **Dispor do consentimento expresso e inequívoco do interessado.**
- ✓ **Proteger os direitos dos interessados.**
- ✓ **Nomear um Delegado de Proteção de Dados**
- ✓ **Aplicar as necessárias medidas de segurança.**
- ✓ **Estabelecer canais específicos para questões relacionadas com a Proteção de Dados.**

Entende-se por Dados de Natureza Pessoal qualquer informação referente a uma pessoa singular que a identifique ou que permita identificá-la, podendo essa informação consistir, entre outras, no seguinte: nome, apelidos, número de identificação, domicílio particular e/ou profissional, telefone e endereços de e-mail, data de nascimento, nacionalidade, fotografias e dados de identificação eletrónica (como cookies, endereço IP e/ou palavra-passe), bem como informação profissional e laboral (como formação e/ou perfil profissional) e/ou dados financeiros (como dados fiscais e/ou número de conta bancária), bem como dados de localização, identificador on-line ou um ou vários elementos próprios da identidade física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social da referida pessoa;

Esta política define os princípios que a Empresa aplica, sem prejuízo do estabelecido na legislação portuguesa e/ou europeia que lhe seja aplicável.

São facultados a todos os funcionários protocolos internos, diretrizes, bem como a formação e documentação de apoio necessária para agirem de acordo com a Política de Proteção de Dados de Natureza pessoal da Empresa.

A Empresa disponibiliza ainda um endereço de e-mail para o qual podem ser canalizadas todas as questões relativas à Proteção de Dados de Natureza Pessoal dos tratamentos pelos quais é responsável.

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA ADP FERTILIZANTES, S.A E DA SOPAC, S.A.

1. RECOLHER E TRATAR OS DADOS DE NATUREZA PESSOAL DE FORMA LÍCITA, LEAL E TRANSPARENTE

Os interessados são informados sobre o tratamento dos seus Dados de Natureza Pessoal.

- ✓ Quando a Empresa procede à recolha de Dados de Natureza Pessoal, informa de modo claro, conciso e transparente sobre a natureza dos Dados de Natureza Pessoal que recolhe e sobre a finalidade do tratamento.
- ✓ Não é permitido o tratamento dos Dados de Natureza Pessoal para um propósito diferente do que foi inicialmente comunicado, a não ser que seja facultada aos interessados a informação adequada e seja obtido o consentimento expresso do interessado para esse fim.

Os Dados de Natureza Pessoal são tratados exclusivamente para fins legais e específicos.

- ✓ Os Dados de Natureza Pessoal só são recolhidos e tratados caso exista uma base legal ou legítima para o efeito.
- ✓ É proibido o tratamento de Dados de Natureza Pessoal para fins diferentes dos estritamente permitidos.

2. DISPOR DO CONSENTIMENTO EXPRESSO E INEQUÍVOCO DO INTERESSADO

A Empresa dispõe sempre do consentimento dos interessados para proceder à recolha e tratamento de Dados de Natureza Pessoal.

- ✓ A Empresa procede à recolha e tratamento de Dados de Natureza Pessoal unicamente nas seguintes circunstâncias:
 - (i) caso lhe tenha sido concedido um consentimento livre, específico, informado e inequívoco, ou
 - (ii) caso seja necessário para os interesses legítimos da Empresa, como celebrar ou realizar contratos, processar e receber pagamentos, cumprir as suas obrigações contratuais e/ou cumprir as exigências legais e/ou regulamentares.
- ✓ Todo e qualquer consentimento assenta numa informação clara e simples que a Empresa faculta aos interessados relativamente à utilização e finalidade dos seus dados.

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA ADP FERTILIZANTES, S.A E DA SOPAC, S.A.

A Empresa permite que o consentimento concedido seja retirado posteriormente.

- ✓ O consentimento livremente concedido poderá ser retirado de forma simples pelo interessado a qualquer momento.
- ✓ A data, o conteúdo e a validade do consentimento serão, em qualquer caso, documentados.

3. NOMEAR UM DELEGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Seguindo as melhores práticas nesta matéria, o Conselho de Administração da Empresa nomeou um Delegado de Proteção de Dados.

O Delegado de Proteção de Dados é a pessoa encarregada de coordenar e controlar os ficheiros ou os tratamentos que contenham Dados de Natureza Pessoal, bem como as medidas de segurança aplicáveis e as auditorias, consoante o caso.

As principais funções do Delegado de Proteção de Dados são as seguintes:

- ✓ Informar e aconselhar o responsável ou o encarregado do tratamento, bem como os funcionários que se ocupem do tratamento, das obrigações que lhes dizem respeito por força do RGPD e da legislação aplicável.
- ✓ Supervisionar o cumprimento do disposto no RGPD e na restante legislação aplicável.
- ✓ Facultar o aconselhamento que lhe for solicitado acerca da avaliação de impacto relativa à proteção de dados e supervisionar a sua aplicação.
- ✓ Cooperar com a autoridade de controlo.
- ✓ Atuar como ponto de contacto da autoridade de controlo para questões relacionadas com o tratamento, e
- ✓ Fazer pedidos de esclarecimento, se for caso disso, sobre qualquer outro assunto.

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA ADP FERTILIZANTES, S.A E DA SOPAC, S.A.

4. PROTEGER OS DIREITOS DOS INTERESSADOS

Os Dados de Natureza Pessoal são recolhidos e guardados de forma adequada, pertinente, limitada ao necessário em relação à finalidade prevista, e de modo atualizado.

- ✓ A Empresa recolhe, guarda e trata a mínima quantidade de Dados de Natureza Pessoal necessários para a finalidade prevista e garante que estes só são tratados com a finalidade prevista, informada e consentida pelo interessado.
- ✓ A Empresa guarda os Dados de Natureza Pessoal durante o período de tempo necessário para a finalidade prevista. As políticas de retenção específicas definirão o tempo após o qual esses dados deverão ser eliminados, destruídos ou anonimizados.
- ✓ Os dados guardados pela Empresa estarão atualizados e serão exatos, procedendo-se à sua retificação quando os dados não forem exatos.

Oferece-se aos interessados a opção de não receberem comunicações comerciais.

- ✓ Quando a Empresa recolhe Dados de Natureza Pessoal que também podem ser utilizados para fins comerciais, oferece aos interessados a opção de recusar a utilização dos seus Dados de Natureza Pessoal para tal finalidade, e fá-lo de forma clara, concisa e simples.

O tratamento de categorias especiais de Dados de Natureza Pessoal é limitado.

- ✓ Só se procede à recolha e tratamento de Dados de Natureza Pessoal sensíveis caso seja absolutamente necessário, e desde que:
 - O interessado tenha prestado o seu consentimento explícito (por escrito), ou
 - A sua utilização seja necessária para o cumprimento, por parte da Empresa, da legislação laboral ou de qualquer outra disposição legal ou regulamentar, ou
 - O tratamento seja necessário para proteger interesses vitais do interessado ou de outra pessoa singular (como numa urgência médica).
- ✓ A Empresa implementou procedimentos adequados e medidas de segurança específicas para limitar o acesso a dados sensíveis apenas a pessoas autorizadas, evitando qualquer acesso, utilização e/ou divulgação não autorizados.

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA ADP FERTILIZANTES, S.A E DA SOPAC, S.A.

5. APLICAR AS MEDIDAS DE SEGURANÇA NECESSÁRIAS

São tomadas as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas para proteger os Dados de Natureza Pessoal.

- ✓ A Empresa toma as medidas de segurança adequadas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados de Natureza Pessoal e evitar o risco de acesso não autorizado e/ou ilegal, bem como a alteração, destruição ou divulgação desses dados.
- ✓ As medidas de segurança baseiam-se em avaliações de impacto realizadas, tendo em conta o tipo de Dado Pessoal tratado pela Empresa e o risco que, para os interessados, possa advir do seu tratamento. Estas medidas incluem medidas de segurança técnicas e físicas adaptadas ao tipo de tratamento e à natureza dos dados a proteger.
- ✓ No caso de qualquer violação de segurança que ponha em perigo qualquer Dado de Natureza Pessoal por cujo tratamento Empresa seja responsável, tal incidente será imediatamente comunicado às pessoas singulares em causa, bem como às autoridades competentes, nos termos estabelecidos pela legislação em vigor.

A Empresa, enquanto responsável por vários tratamentos de Dados de Natureza Pessoal, faculta as diretrizes e instruções necessárias aos Encarregados do Tratamento dos Dados.

- ✓ Quando a Empresa contrata com terceiros uma prestação de serviços que impliquem eventualmente o tratamento de Dados de Natureza Pessoal (Encarregado do Tratamento dos Dados) faculta as diretrizes e instruções necessárias para que estes:
 - Mantenham o cumprimento da presente Política de Proteção de Dados de Natureza Pessoal e
 - Tomem as medidas de segurança necessárias para garantir os direitos dos interessados.

A Empresa garante a confidencialidade do tratamento dos Dados de Natureza Pessoal e a sensibilização dos seus funcionários.

- ✓ A Empresa limita o acesso aos Dados de Natureza Pessoal de que é responsável aos funcionários e fornecedores que precisem de aceder aos mesmos para o desenvolvimento das tarefas profissionais que lhes são inerentes. Para o efeito, e para sensibilizar os seus funcionários, foi implementado um sistema de formação contínua e de auditorias periódicas, para garantir que os Dados de Natureza Pessoal não sejam partilhados nem revelados a pessoas não autorizadas.

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA ADP FERTILIZANTES, S.A E DA SOPAC, S.A.

- ✓ Além disso, caso seja detetada alguma irregularidade ou incumprimento, a Empresa tomará as medidas disciplinares que entender adequadas.

Em caso de transferência internacional de Dados de Natureza Pessoal, são tomadas previamente as medidas necessárias.

- ✓ Caso a Empresa venha a transferir Dados de Natureza Pessoal a nível internacional, dentro ou fora do seu Grupo empresarial, só o fará se:
 - Essa transferência se justificar para fins comerciais e
 - Existirem medidas de segurança que garantam um tratamento adequado ao mesmo nível que acontece em Portugal.
 - Essa transferência for explicitamente autorizada (por escrito) pelo interessado.

6. ESTABELECEER CANAIS ESPECÍFICOS PARA QUESTÕES RELACIONADAS COM A PROTEÇÃO DE DADOS DE NATUREZA PESSOAL

A Empresa disponibiliza um canal de comunicação específico através do qual procede ao tratamento do tipo de comunicações relacionadas com a proteção dos Dados de Natureza Pessoal.

- ✓ Através desse canal de comunicação específico (protecaodedados@adp-fertilizantes.pt), dá-se resposta aos pedidos recebidos sobre esta matéria, dentro do prazo legal ou regulamentar estabelecido.
- ✓ Desta forma, a Empresa reconhece os direitos dos interessados e procede ao tratamento de quaisquer comunicações, pedidos e/ou reclamações efetuados pelos mesmos.
- ✓ São nomeadamente reconhecidos e salvaguardados os direitos dos interessados a:
 - Solicitar o acesso aos Dados de Natureza Pessoal recolhidos e à sua finalidade.
 - Obter uma cópia dos Dados de Natureza Pessoal.
 - Solicitar a retificação ou eliminação dos Dados de Natureza Pessoal incorretos ou incompletos.
 - Retirar o consentimento a qualquer momento.
- ✓ De igual forma, a Empresa administrará, investigará e responderá adequadamente a qualquer reclamação apresentada por violação destes direitos dos interessados e/ou das leis sobre proteção e/ou privacidade de Dados de Natureza Pessoal.

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA ADP FERTILIZANTES, S.A E DA SOPAC, S.A.

A título complementar, a Empresa dispõe ainda de um canal de denúncias.

- ✓ A Empresa dispõe de um canal de denúncias que permite a comunicação das eventuais irregularidades em matéria de Proteção de Dados de Natureza Pessoal: <https://www.adp-fertilizantes.pt/pt/compliance>.
- ✓ Através do referido canal, qualquer funcionário ou terceiro interessado poderá divulgar os factos de que tenha conhecimento, existindo garantia de confidencialidade do informante, bem como a de que este não sofrerá represálias pelo facto de ter prestado informações.

7. ENTRADA EM VIGOR

A presente Política foi aprovada em reunião do Conselho de Administração de 18.12.2020, e entra em vigor no dia seguinte ao da sua divulgação junto dos colaboradores da Empresa e no seu site da internet.