

Política da Qualidade do Laboratório, Imparcialidade, Integridade e Independência das Atividades

O Gestão do Laboratório garante o funcionamento consistente do Laboratório, a competência, imparcialidade, independência e integridade dos seus colaboradores, no que diz respeito ao comprometimento, com a Política da Qualidade, o Manual da Qualidade, os Procedimentos e Documentos associados ao Sistema de Gestão e com o não exercício de atividades geradoras de conflito de interesses, para além da ética a que estão obrigados os colaboradores da Empresa. Encontram-se identificadas atividades suscetíveis de gerar conflitos de interesses e que possam comprometer a imparcialidade, independência e integridade do desempenho do Laboratório, estando definidos mecanismos preventivos para influências abusivas nas atividades no RQ-UFAA-097 - Matriz de Riscos de Imparcialidade.

Todos os processos com as informações respeitantes a cada Cliente e os resultados dos ensaios são confidenciais, sendo arquivados em locais próprios, depois de emitido e enviado o Relatório de Análise para o Cliente.

Toda a informação que necessite de ser colocada no domínio público é previamente comunicada ao Cliente, bem como toda a informação que necessite de ser fornecida a terceiros.

Toda a informação sobre os Clientes obtida de outras fontes é igualmente tratada com confidencialidade.

A Gestão de Laboratório compromete-se com a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, oferecendo condições para o aperfeiçoamento constante dos seus Colaboradores investindo continuamente na capacitação técnica e na atualização dos seus conhecimentos.

Ao envolver todos os colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão, visa dotar a organização de uma estrutura sólida e competente que responda de forma eficaz às necessidades globais do cumprimento das suas responsabilidades e uma gestão eficaz dos recursos existentes.

A Política, foi divulgada a todos os Colaboradores, tendo sido assegurado que os Colaboradores compreendam as orientações da Política e a sua influência nos Procedimentos do Sistema.

Data	Rev.	Assinatura
27/08/2021	01	A Administração